ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, leveringen en gesloten overeenkomsten met DaklaPack Europe B.V., al dan niet opererend onder een van haar handelsnamen, gevestigd aan de Kamerlingh Onneslaan 6, 8218 MA te Lelystad.
In deze algemene voorwaarden wordt DaklaPack Europe B.V. aangeduid als de opdrachtnemer, zijnde degene die deze algemene voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als de opdrachtgever.
De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.
Andere algemene voorwaarden zoals inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zullen slechts toepasselijk zijn indien de opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Ook een algemene aanduiding in de koopbepaling van de opdrachtgever welke voorrang zijner condities boven de bovenstaande stelt, wordt door de opdrachtnemer niet dan na uitdrukkelijke schriftelijke confirmatie zijnerzijds erkend.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN/PRIJSWIJZIGINGEN

Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt gesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden geoffreerde of overeengekomen prijzen in euro's en exclusief BTW.
De opdrachtnemer heeft het recht het aanbod te herroepen, zolang als de opdrachtgever het aanbod nog niet heeft aanvaard. Alle transacties worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien zich tussentijds prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van een verhoging van rechten, accijnzen, fabrieksprijzen, grondstoffen, vrachtkosten, wijzigingen der valutaverhoudingen of soortgelijke factoren, is de opdrachtnemer gerechtigd het prijsverschil door te berekenen aan de opdrachtgever, die zijnerzijds het recht heeft binnen vijf dagen na de kennisgeving de verstrekte opdracht terug te geven en te volstaan met het vergoeden van het reeds door de opdrachtnemer gepresteerde op basis van de eerder overeengekomen prijzen.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van die offerte door de opdrachtgever binnen de termijn gesteld in de offerte.
In alle andere gevallen komt een overeenkomst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtnemer of door levering door de opdrachtnemer in welk geval de factuur tevens heeft te gelden als een schriftelijke orderbevestiging.

ARTIKEL 4. RETOURZENDINGEN

Tenzij de opdrachtnemer hiermee expliciet schriftelijk heeft ingestemd, worden retourzendingen niet door de opdrachtnemer geaccepteerd.
De kosten van retourzendingen waarmee de opdrachtnemer expliciet schriftelijk heeft ingestemd, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

DaklaPack® europe

ARTIKEL 5. HOEVEELHEDEN/MATEN

De door de opdrachtgever bestelde hoeveelheden worden door de opdrachtnemer automatisch aangepast aan door de opdrachtnemer gehanteerde minimum hoeveelheden / verpakkingseenheden.
De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij de opdrachtnemer is toegestaan af te wijken van de opgegeven danwel overeengekomen hoeveelheid. De mate van afwijking is geregeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
Tenzij uitdrukkelijk aangegeven gelden alle door de opdrachtnemer opgegeven maten bij benadering. Indien de maten door de opdrachtgever zijn verstrekt draagt de opdrachtnemer daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.
Indien de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigen verzoekt komen de eventueel daarmee samenhangende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Mondeling opgegeven veranderingen worden door de opdrachtnemer niet in behandeling genomen.

ARTIKEL 6. LEVERTIJD

De door de opdrachtnemer opgegeven levertermijn geldt steeds bij benadering en is nimmer een fatale termijn.

ARTIKEL 8. AFWIJKINGEN

Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Bij de beoordeling of een afwijking buiten de toelaatbare grens valt moet het gemiddelde uit de levering worden genomen.

A. In de bestelde hoeveelheden zijn de volgende afwijkingen ten opzichte van de bestelde hoeveelheid toelaatbaar:

   - Minder dan 500 kg 25%
   - 500 - 1000 kg 20%
   - 1000 - 2500 kg 15%
   - 2500 kg. en meer 10%

   Indien de opdrachtgever een minimum of maximum hoeveelheid voorschrijft worden deze afwijkingen verdubbeld.

B. In formaat zowel in de lengte als in de breedte is een afwijking van 5% naar boven en naar beneden toelaatbaar. Voor bedrukte zakken met zijlas is de breedte speling 5% naar beneden toelaatbaar. Alles met een maximum van 1 cm.

C. In de dikte 10% naar boven en beneden.

D. Afwijkingen in de kleur van de bedrukking zijn toelaatbaar voor zover deze afwijkingen ontstaan als gevolg van het toegepaste procédé en materiaal en als onvermijdelijk worden aanvaard. Aanwijzingen omtrent de kleurechtheid of houdbaarheid kunnen nimmer als garanties worden aangemerkt.

E. Geringe afwijking in kwaliteit, inkleuring, transparantheid et cetera kan geen reden tot afkeuring zijn.

ARTIKEL 9. RECLAMES

De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig als mogelijk daarna- te onderzoeken of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
Zichtbare tekortkomingen dienen door de opdrachtgever op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan als volledig bewijs geldt dat de opdrachtgever de geleverde zaken bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
Reclames moeten uiterlijk tien dagen na ontvangst van de zending schriftelijk bij de opdrachtnemer worden ingediend.
Na die datum hebben reclames geen recht meer op erkenning, verborgen gebreken uitgezonderd. Hiervoor geldt een termijn van maximaal twee maanden. Ook worden geen reclames erkend, indien het geleverde op enige wijze verwerkt of gebruikt is. Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht impliceert niet automatisch dat de opdrachtnemer enige aansprakelijkheid ter zake erkent. Reclames of meningsverschillen van welke aard ook geven de opdrachtgever geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichting.
Gebreken in een deel van de levering geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen. Indien een klacht ten aanzien van een geleverde zaak gerechtvaardigd is, zal de opdrachtnemer niet tot meer gehouden zijn dan het voor haar rekening vervangen van de afgekeurde zaak, dan wel naar keuze van de opdrachtnemer, het crediteren van de opdrachtgever voor een bedrag gelijk aan de door de opdrachtgever verschuldigde prijs van de afgekeurde zaak.
Elke aanspraak van de opdrachtgever vervalt nadat hij het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, danwel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan de opdrachtnemer kenbaar te maken.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

Als overmachtsfactoren worden onder meer beschouwd gebeurtenissen, die een duidelijk aanwijsbare invloed hebben op de bedrijfsvoering bij de opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstakingen, import- of handelsverboden, uitsluitingen, extreme weersinvloeden en dergelijke.
In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het de opdrachtnemer onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtnemer gehouden is om aan de opdrachtgever enige schade te vergoeden.

ARTIKEL 11. GARANTIE

Voor geleverde artikelen gelden de door de producent vastgestelde garantiebepalingen. Voor het overige verleent de opdrachtnemer slechts garantie voor zover dat duidelijk in zijn offerte of de met hem gesloten overeenkomst is bepaald. De garantieverplichtingen vervallen, indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt, het product verwerkt of onoordeelkundig omgaat met het geleverde product. De garantie, voor zover deze is verleend, geldt slechts, indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer, zowel financieel als anderszins heeft voldaan.

ARTIKEL 12. UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid voor schade of enig ander nadeel aan materiaal of personen toegebracht door het gehele geleverde product of voor invloed op het verpakte product door het artikel van de opdrachtnemer uitgeoefend, door bijvoorbeeld geur-ontwikkeling, verkleuring, doorvetting of op welke ander wijze dan ook, wordt op geen enkele wijze door de opdrachtnemer aanvaard en gedragen. Ook is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de bestelde goederen voor een door de opdrachtgever genoemd gebruiksdoel, respectievelijk voor een bepaalde verder be- of verwerking, tenzij die verantwoordelijkheid bij de schriftelijke orderbevestiging uitdrukkelijk is aanvaard.
De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

ARTIKEL 13. AUTEURSRECHT

1. De voor de opdrachtgever vervaardigde ontwerpen, matrijzen, clichés, beelddragers en litho's, gereedschappen en dergelijke worden hem in rekening gebracht, ook wanneer deze na vervaardiging niet meer voor een leveringsopdracht worden gebruikt. Zij blijven, voor zover niet anders overeengekomen, eigendom van de opdrachtnemer en een overdracht aan de opdrachtgever of derden kan niet verlangd worden.
2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een bepaald beeld, tekening, model of een bepaalde vormgeving heeft gebruikt.
3. Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer gekochte zaken, dan vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.
4. Drukproeven dienen door de opdrachtgever op zet- en drukfouten beoordeeld te worden en moeten, nadat zij persklaar bevonden zijn, weer teruggezonden worden.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever over het hoofd geziene fouten.
6. De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde manuscripten, originelen, clichés, litho's, beelddragers, drukwerken et cetera, welke het eigendom van derden zijn, worden voor rekening en risico van de opdrachtgever, maximaal twee jaar na verstrekking van de opdracht, bewaard. De opdrachtgever wordt aangeraden daarvoor een verzekering af te sluiten.

ARTIKEL 14. BETALING

Alle betalingen dienen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, te geschieden binnen de door de opdrachtnemer op de factuur vermelde betalingstermijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken, tot de dag der gehele voldoening is de opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van
1 % per maand over het openstaande bedrag. De opdrachtgever mag zich nimmer op schuldvergelijking beroepen.

Ongeacht of de betalingstermijn is verstreken is de vordering van de opdrachtnemer in ieder geval terstond opeisbaar in geval het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in geval de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of wordt ontbonden, indien de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of aan de opdrachtgever surséance van betaling is verleend, in geval de opdrachtgever een beroep doet op de wettelijke schuldsanering dan wel indien de bepalingen van de WSNP op de opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de opdrachtgever overlijdt alsmede in geval van beslag op de zaken van opdrachtgever.
Indien en zodra een niet binnen de betalingstermijn voldane vordering van de opdrachtnemer door haar aan derden ter incasso uit handen is gegeven, is de opdrachtnemer gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten bedragen in geval de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf 15% over het openstaande bedrag. In geval de opdrachtgever een consument is worden de buitengerechtelijke kosten berekend met inachtneming van de bepalingen van de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten [WIK].

ARTIKEL 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door de opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor vorderingen uit overeenkomsten, waarbij naast de levering van zaken tevens het verrichten van werkzaamheden is overeengekomen. In dat geval blijven de zaken eigendom van de opdrachtnemer totdat de gehele uit de overeenkomst voortvloeiende vordering van de opdrachtnemer door de opdrachtgever is voldaan. De opdrachtgever is, zolang hij voormelde vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de geleverde zaken op welke wijze dan ook te vervreemden of op de door de opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en de opdrachtgever verbindt zich tegenover derden, die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van de opdrachtnemer te verklaren, dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt de opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen, waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd, in welk geval de opdrachtgever zich aan verduistering zal schuldig maken. In geval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of het uit te voeren werk jegens de opdrachtnemer niet nakomt, is de opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zich bevinden.

ARTIKEL 16. PARTIËLE NIETIGHEID

Indien één of meerdere bedingen of een onderdeel daarvan uit deze algemene voorwaarden danwel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn danwel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende overeenkomst danwel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichtst benadert.

ARTIKEL 17. HERROEPINGSRECHT VOOR OPDRACHTGEVER DIE CONSUMENT IS.

In dit artikel wordt verstaan onder:
a. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
b. Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand aangaat met de opdrachtnemer.
c. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
d. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de opdrachtnemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de opdrachtnemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de opdrachtnemer.
3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 2 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan [een gemachtigde van] de opdrachtnemer. Dit hoeft niet als de opdrachtnemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktermijn is verstreken.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de opdrachtnemer retourneren, conform de door de opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
7. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
8. De opdrachtnemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover op grond van hetgeen in lid 9 is bepaald. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de opdrachtnemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
9. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
a. die door de opdrachtnemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
d. die snel kunnen bederven of verouderen;
e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle door de opdrachtnemer gedane offertes en met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.